



Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme von Nr. 12 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit dem Code FSE10215

MITARBEITER/MITARBEITERIN IM BEREICH SPA UND THERMALZENTREN GEMÄß DEM GRUNDSATZ DER NACHHALTIGKEIT

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF 2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und von der Autonomen Provinz Bozen

Achse I Investitionspriorität 8.i Spezifisches Ziel 8.1

Genehmigt mit Dekret Nr. 21243/2019 vom 29/10/2019

Zielsetzung:

Die Fachkraft für SPA und Thermalzentren ist eine innovative professionelle Figur im Wellness-Sektor und findet vielfältige Beschäftigungsmöglichkeiten. Die wichtigste findet er direkt in den Thermalcentern, Spas, Wellness & Beautycentern oder in Hotels, die diese Dienstleistungen anbieten. Das Projekt für die Fachkraft für SPA und Thermen in einer ökologisch nachhaltigen Sicht hat die Absicht, eine Fachkraft für die Zukunft zu bilden, wo Green Economy, ökologische Nachhaltigkeit, biologische Produktion den immer "grüneren" Markttendenzen entsprechen. Die Ausbildung ist an den Arbeitsmarkt der jungen Leute gerichtet. Sie können innovative Modelle der Dienstleistungen und Wellness-Praktiken lernen. Sie erlernen verstärkt Kompetenzen um für den "Green Market oriented" Arbeitsmarkt an Wert zu gewinnen. Der Sektor "Wellness, SPA und Thermen" ist ein schnell wachsender Freizeitsektor, wie weltweite Umfragen bestätigen.

Struktur und Unterteilung:

Der Schulungskurs besteht aus 480 Stunden (Schulungsraum, Workshops, Fallstudien), 2 Stunden individueller Beratung und 312 Stunden Praktikum in Betrieben des Sektors.

Inhalt:

- 1 - Spa Englisch – Englisch für den Wellness-Sektor
- 2 - Spa Deutsch – Deutsch für den Wellness-Sektor
- 3 – Das Wellnesskonzept und die Bedeutung von Spa und Thermalbädern
- 4 - Spa und Thermalbäder: Geschichte, Gesetzgebung und wichtigste Zentren in Südtirol, Italien und Europa; Hotels und City Spas
- 5 – Markttrends und „grüne“ Bedürfnisse der Wellness- und Freizeitkundschaft: Wellness und Bergtourismus
- 6 – Marketing und Kommunikation im Wellness-Sektor
- 7 – Techniken der zwischenmenschlichen Kommunikation: die Kundschaft aufnehmen und begeistern; Beschwerden bearbeiten
- 8 – Fortgeschrittene Techniken: Counseling und Motivationscoaching für Kunden
- 9 – Verkauf von „eco&bio“ Produkten und Dienstleistungen der alpinen Techniken im Wellness-Sektor
- 10 – "Eco&bio" Produktion von Kosmetika und Lebensmitteln mit alpinen Techniken für das Wohlbefinden
- 11 – Umweltverträgliche Planung des Wellness-Centers: Arbeitsräume, Ergonomie und Konsumreduzierung
- 12 – Remotisierung und Automation von Diagnosen; ökologische Technologien, Anlagen und Geräte im Wellness-Sektor
- 13 – Die Räume der Spas und Thermalzentren: Teamarbeit und

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Gourmet's International

B. Johannesstraße 9 – 39012 Meran (BZ) – Via B. Johannes 9 – 39012 Merano (BZ)

Tel. (+39) 0473 / 932154

info@meranowinefestival.com

www.gourmets.international

Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 12 allievi all'intervento formativo cod. FSE10215

ADDETTO/A SPA E TERME IN UN'OTTICA ECOSOSTENIBILE

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 - 2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla Provincia autonoma di Bolzano

Asse I Priorità d'investimento 8.i Ob. specifico 8.1

Approvato con Decreto n. 21243/2019 del 29/10/2019

Finalità:

L'operatore per spa e centri termali è una figura professionale innovativa nel settore del benessere e trova molteplici possibilità occupazionali. Quella principale avviene proprio nei centri termali, spa, wellness & beauty center o in hotel che offrono questi servizi. Il progetto per operatore spa e terme nella vision ecosostenibile intende formare una figura professionale che sia orientata al futuro dove green economy, ecosostenibilità, produzioni biologiche faranno eco alle tendenze del mercato sempre più "green". Il percorso formativo è rivolto al mercato del lavoro dei giovani. Essi potranno apprendere modelli gestionali innovativi nell'offerta di servizi e pratiche di benessere. Delle skills col "turbo" per elevare la spendibilità professionale "green" dei giovani partecipanti nelle aziende del settore sempre più "green market oriented". Il mercato "Benessere, Spa e Terme" è un settore del tempo libero in fortissima espansione come confermano le rilevazioni al livello mondiale.

Struttura e articolazione:

Il percorso consiste in 480 ore di lezione (aula, workshop, case study), 2 ore di orientamento individualizzato e 312 ore di formazione pratica all'interno di aziende del settore.

Moduli:

- 1 - Spa English - Lingua inglese per il settore benessere
- 2 - Spa Deutsch - Lingua tedesca per il settore benessere
- 3 - Il concetto di benessere ed il significato di spa e terme
- 4 - Spa e terme: storia, legislazione e principali centri in Alto Adige, in Italia ed in Europa; la realtà alberghiera e le city spa
- 5 - Tendenze di mercato e bisogni "green" della clientela nel settore benessere e del tempo libero: wellness e turismo alpino
- 6 - Il marketing e la comunicazione nel settore benessere
- 7 - Tecniche di comunicazione interpersonale: accogliere ed entusiasmare la clientela; la gestione dei reclami
- 8 - Tecniche avanzate di counseling e coaching motivazionale per la clientela
- 9 - Vendita di prodotti e servizi "eco&bio" delle tecnologie alpine nel settore benessere
- 10 - Produzione "eco&bio" con le tecnologie alpine di cosmesi ed alimenti per il benessere
- 11 - La progettazione ecosostenibile del centro benessere: spazi di lavoro, ergonomia e riduzione dei consumi
- 12 - Remotizzazione e automazione di diagnosi; tecnologie, impianti e macchinari "eco" di utilizzo nel settore benessere
- 13 - Le aree delle spa e dei centri termali: il lavoro in team e l'allestimento degli spazi di lavoro



Einrichtung der Arbeitsbereiche

- 14 – Rechtsvorschriften bezüglich Arbeit, berufliche Pflichten und Privatsphäre
- 15 – Rechtsvorschriften bezüglich Sicherheit, Erste Hilfe, Hygiene und Sauberkeit am Arbeitsplatz, Mülltrennung
- 16 - PMS des Betriebs und Digitalisierung der Prozeduren für Spas und Thermalzentren
- 17 – Anatomie und Physiologie (des menschlichen Körpers und der Haut)
- 18 – Grundlagen der Lebensmittelchemie, Biochemie, Biologie, Kräuterkunde und Naturheilmittel
- 19 – Grundlagen der Naturheilkunde für das Wohlbefinden
- 20 – Ernährung für das Wohlbefinden mit natürlichen alpinen Produkten
- 21 – Hydrologie, Schlambäder, Balneotherapie, Sauna, Dampfbad, Thermalwasser und Mineralien
- 22 – Schönheitsbehandlungen und aktivierende, anregende und straffende Massagen mit Heilkräutern und „eco&bio“ Produkten aus den Alpen
- 23 – Persönliches berufliches Empowerment
- 24 – Aktive Arbeitssuche und selbstständige Erwerbstätigkeit
- 25 – Individuelle Berufsberatung
- 26 – Betriebspraktikum

Voraussetzung für die Teilnahme:

Zielgruppe des Projektes sind 12 junge Leute bis 29 Jahre, die in der Autonomen Provinz Bozen wohnhaft oder ansässig sind und nicht beschäftigt sind (unbeschäftigt, arbeitslos, inaktiv) sind, einen Schulungskurs zur Stärkung ihrer Kompetenzen absolvieren möchten, um in die Arbeitswelt einzusteigen. Unverbindliche Vorzugskriterien sind Grundlagen der Informatik, ein A2-Englischniveau und ein B1-Deutschniveau. Beim Auswahlverfahren wird die spezifische Motivierung der Kandidaten berücksichtigt, diese Ausbildung zu absolvieren und sich in die Arbeitswelt des Gebiets einzugliedern.

Auswahlverfahren:

Prüfungen zur Bewertung der individuellen Fähigkeiten der Kandidaten und psychologische Eignungstests.

Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Am Ende des Kurses wird allen Teilnehmern, die mindestens 75% des gesamten Kurses besucht haben, eine Teilnahmebescheinigung unter Angabe der einzelnen Module und deren Dauer, wie auch der jeweiligen Kompetenzen ausgestellt.

Einschreibengebühren:

Der Kurs wird im Rahmen des PO ESF 2014-2020 finanziert und ist somit kostenlos

Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Der Ausbildungskurs wird in einem akkreditierten Schulungsraum des Begünstigten abgehalten.

Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:
<http://www.provinz.bz.it/europa/de/eu-foerderung/europaeischer-sozialfonds-esf.asp> im Abschnitt "Kursangebot ESF" (unten rechts) bis zum 30/09/2020.

14 - Normativa in materia di lavoro, deontologia professionale e privacy

15 - Normativa sulla sicurezza, primo soccorso, igiene e pulizia dei luoghi di lavoro, gestione differenziata dei rifiuti

16 - Il PMS aziendale e la digitalizzazione delle procedure per spa e centri termali

17 - Anatomia e fisiologia (del corpo umano e della pelle)

18 - Elementi di chimica merceologica, biochimica, biologia, erboristeria e rimedi naturali

19 - Elementi di naturopatia per il benessere

20 - Alimentazione per il benessere con prodotti naturali alpini

21 - Idrologia, fanghi, balneo terapia, saune, bagni di vapore, acque termali e minerali

22 - Trattamenti estetici e massaggi riattivanti, tonificanti, rassodanti con erbe medicinali e prodotti "eco&bio" di filiera alpina

23 - Professional personal empowerment

24 - Ricerca attiva del lavoro e autoimprenditorialità

25 - Orientamento individuale al lavoro

26 - Stage aziendale

Requisiti di partecipazione:

Destinatari del progetto sono 12 giovani fino a 29 anni, residenti o domiciliati in Provincia di Bolzano, che si trovano in stato di non occupazione (inattivi, disoccupati, non occupati), che intendono intraprendere un percorso di formazione per accrescere le loro competenze nel settore turistico, con l'obiettivo di inserirsi o rientrare nel mondo del lavoro. Requisiti di priorità non vincolante saranno conoscenze di base d'informatica, la conoscenza lingua inglese liv. A2 e lingua tedesca liv. B1. Sarà tenuta in considerazione, in fase di selezione, la motivazione specifica dei candidati ad affrontare il percorso e la loro volontà di inserimento nel mondo del lavoro del territorio.

Modalità di selezione:

Prove volte a valutare le competenze individuali dei candidati e selezioni psico-attitudinali.

Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza al percorso è obbligatoria.

Attestazioni finali:

Sarà rilasciata attestazione di frequenza con indicazione dei moduli e della loro durata e delle competenze formate a tutti i partecipanti che avranno frequentato almeno il 75% delle ore del percorso.

Quota d'iscrizione:

Il percorso è gratuito.

Il percorso è finanziato nell'ambito del PO FSE 2014-2020.

Sede di svolgimento:

Le lezioni del corso si svolgeranno presso un'aula accreditata del Beneficiario

Modalità e termini per l'adesione:

Compilare il formulario presente alla pagina <http://www.provincia.bz.it/politica-diritto-relazioni-estere/europa/finanziamenti-ue/fondo-sociale-europeo-fse-2014-2020.asp> nella sezione "Offerta formativa FSE" entro il 30/09/2020.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Gourmet's International

B. Johannesstraße 9 – 39012 Meran (BZ) – Via B. Johannes 9 – 39012 Merano (BZ)

Tel. (+39) 0473 / 932154

info@meranowinefestival.com

www.gourmets.international

**GOURMET'S
INTERNATIONAL**