



**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme  
von Nr. 12 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit  
dem Code FSE10223**

**ASSISTANT EXECUTIVE HOUSEKEEPER 3.0**

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF  
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert  
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und  
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 1 Investitionspriorität 8.i Spezifisches Ziel 8.1

Genehmigt mit Dekret Nr. D190021243 vom 29/10/2019

**Zielsetzung:**

Fortbildungskurs zur Schulung der Figur des Assistant Executive Housekeeper 3.0: ein Berufsbild zur Unterstützung aller Tätigkeiten der Housekeeping-Abteilung, bei der Verwaltung der Reinigung von Räumen und Gemeinschaftsräumen, in Übereinstimmung mit Qualitätsstandards und Kundenzufriedenheit und in der Lage, den Executive Housekeeper (First Housekeeper) in seiner Abwesenheit zu ersetzen. Die Ausbildung des Profils sieht den Erwerb von digitalen und sprachlichen Fähigkeiten und weitreichenden fachübergreifenden Fähigkeiten vor: ein neues Savoir-faire, das Personalführung, Kommunikation und neues technisches und Fachwissen mit der Fähigkeit kombiniert, Gäste bestmöglich zu empfangen und die Eigenschaften und Besonderheiten des betreffenden Hotels zu verbessern.

Die Arbeitsstelle dieses Berufsbilds sind die Hotelunterkünfte in der Region. Der Kurs beinhaltet ein Berufspraktikum in einem Unternehmen des Sektors.

**Struktur und Unterteilung:**

Der Schulungskurs besteht aus 480 Stunden (Schulungsraum, Workshops, Fallstudien), 2 Stunden individueller Beratung und 312 Stunden Praktikum in Betrieben des Sektors.

Inhalt:

- 1 - Deutsch
- 2 - Englisch
- 3 - Kommunikation und Teambuilding
- 4 - Persönliches berufliches Empowerment
- 5 - Green Housekeeping
- 6 - Techniken, Methoden und Dauer der Säuberung und Instandhaltung von Zimmern und gemeinsam benutzten Bereiche
- 7 - Garderobe, Wäscherei und Wäschelagerung
- 8 - Die neuen Herausforderungen der Haushaltsführung
- 9 - Housekeeping: Arbeitsorganisation
- 10 - Allergiefreie Räume
- 11 - ICT und Programme zur Haushaltsführung
- 12 - Präsentation und Dekoration der Zimmer und der Gemeinschaftsräume des Hotels
- 13 - Organisation des Hotels und die einzelnen Bereiche
- 14 - Berufliche Pflichten
- 15 - Sicherheit am Arbeitsplatz
- 16 - Aktive Arbeitssuche
- 17 - Individuelle Beratung
- 18 - Praktikum

**Voraussetzung für die Teilnahme:**

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

**Gourmet's International**

B. Johannesstraße 9 – 39012 Meran (BZ) – Via B. Johannes 9 – 39012 Merano (BZ)

0473 / 21 00 11

info@meranowinefestival.com

www.gourmets.international

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 12 allievi  
all'intervento formativo cod. FSE10223**

**ASSISTANT EXECUTIVE HOUSEKEEPER 3.0**

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -  
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal  
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla  
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 1 Priorità d'investimento 8.i Ob. specifico 8.1

Approvato con Decreto n. D190021243 del 29/10/2019

**Finalità:**

Percorso di formazione mirato a formare la figura dell'Assistant Executive Housekeeper 3.0: figura di supporto a tutte le operazioni del reparto housekeeping, nella gestione della pulizia delle camere e delle zone comuni, nel rispetto degli standard di qualità e di soddisfazione del cliente e in grado di sostituire l'Executive Housekeeper (Prima Governante) in sua assenza.

L'evoluzione del profilo prevede l'acquisizione di competenze digitali, linguistiche e di competenze trasversali di ampio respiro: un nuovo savoir faire che alla gestione del personale, alla comunicazione e alle nuove conoscenze tecniche e professionali, associ anche la capacità di accogliere l'ospite nel migliore dei modi valorizzando le caratteristiche e le peculiarità dell'albergo in cui opera.

Lo sbocco lavorativo di questa figura sono le strutture ricettive alberghiere del territorio. Il percorso prevedere uno stage professionalizzante all'interno di un'azienda del settore.

**Struttura e articolazione:**

Il percorso consiste in 480 ore di lezione (aula, workshop, case study), 2 ore di orientamento individualizzato e 312 ore di formazione pratica all'interno di aziende del settore.

Moduli:

- 1 - Tedesco
- 2 - Inglese
- 3 - Comunicazione e Team building
- 4 - Empowerment personal professionale
- 5 - Green housekeeping
- 6 - Tecniche, metodi e tempi per la pulizia e per la manutenzione delle camere e delle parti comuni
- 7 - Guardaroba, lavanderia e stoccaggio biancheria
- 8 - Le nuove frontiere dell'housekeeping
- 9 - Housekeeping: organizzazione del lavoro
- 10 - Ambienti Allergy free
- 11 - ICT e gestionali housekeeping
- 12 - Presentazione e decorazione delle camere e degli spazi comuni
- 13 - Organizzazione alberghiera e i singoli reparti
- 14 - Deontologia professionale
- 15 - Sicurezza sul lavoro
- 16 - Ricerca attiva del lavoro
- 17 - Orientamento individuale
- 18 - Stage

**Requisiti di partecipazione:**

Per ulteriori informazioni rivolgersi  
a



Zielgruppe des Projekts sind 12 junge Leute bis 29 Jahre, die in der Autonomen Provinz Bozen ansässig sind oder ihren Wohnsitz haben und nicht beschäftigt sind (unbeschäftigt, arbeitslos oder inaktiv), die einen Schulungskurs zur Stärkung ihrer Kompetenzen im Tourismus absolvieren möchten, um in die Arbeitswelt einzusteigen. Unverbindliche Vorzugskriterien sind Grundlagen der Informatik, ein A2-Englischniveau und ein B1-Deutschniveau. Beim Auswahlverfahren wird die spezifische Motivierung der Kandidaten berücksichtigt, diese Ausbildung zu absolvieren und sich in die Arbeitswelt des Gebiets einzugliedern.

#### **Auswahlverfahren:**

Prüfungen zur Bewertung der individuellen Fähigkeiten der Kandidaten und psychologische Eignungstests. Auswahlen können online getroffen werden.

#### **Informationen zur Teilnahme:**

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

#### **Bestätigungen am Ende des Vorhabens:**

Am Ende des Kurses wird allen Teilnehmern, die mindestens 75% des gesamten Kurses besucht haben, eine Teilnahmebescheinigung unter Angabe der einzelnen Module und deren Dauer, wie auch der jeweiligen Kompetenzen ausgestellt.

#### **Einschreibengebühren:**

Der Kurs wird im Rahmen des PO ESF 2014-2020 finanziert und ist somit kostenlos

#### **Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:**

Der Klassenraum wird entsprechend der Herkunft der Anträge definiert, um die Teilnahme am Kurs zu erleichtern, wobei in jedem Fall der Einhaltung von "Anti-Covid"-Maßnahmen Vorrang eingeräumt wird.

#### **Modalitäten und Fristen für den Beitritt:**

Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:  
<http://www.provinz.bz.it/europa/de/eu-foerderung/europaeischer-sozialfonds-esf.asp> im Abschnitt ""Kursangebot ESF"" (unten rechts) bis zum 13/12/2020.

Destinatari del progetto sono 12 giovani fino a 29 anni, residenti o domiciliati in Provincia di Bolzano, che si trovano in stato di non occupazione (inattivi, disoccupati, non occupati), che intendono intraprendere un percorso di formazione per accrescere le loro competenze nel settore turistico, con l'obiettivo di inserirsi o rientrare nel mondo del lavoro. Requisiti di priorità non vincolante saranno conoscenze di base d'informatica, la conoscenza lingua inglese liv. A2 e lingua tedesca liv. B1. Sarà tenuta in considerazione, in fase di selezione, la motivazione specifica dei candidati ad affrontare il percorso e la loro volontà di inserimento nel mondo del lavoro del territorio.

#### **Modalità di selezione:**

Prove volte a valutare le competenze individuali dei candidati e selezioni psico-attitudinali. Le selezioni potranno essere svolte online.

#### **Informazioni sulla partecipazione:**

La frequenza al percorso è obbligatoria.

#### **Attestazioni finali:**

Sarà rilasciata attestazione di frequenza con indicazione dei moduli e della loro durata e delle competenze formate a tutti i partecipanti che avranno frequentato almeno il 75% delle ore del percorso.

#### **Quota d'iscrizione:**

Il percorso è gratuito.

Il percorso è finanziato nell'ambito del PO FSE 2014-2020.

#### **Sede di svolgimento:**

L'aula sarà definita in base alla provenienza delle candidature, in modo da facilitare la partecipazione al corso, e comunque privilegiando il rispetto delle misure "anti-Covid".

#### **Modalità e termini per l'adesione:**

Compilare il formulario presente alla pagina <http://www.provincia.bz.it/politica-diritto-relazioni-estere/europa/finanziamenti-ue/fondo-sociale-europeo-fse-2014-2020.asp> nella sezione "Offerta formativa FSE" entro il 13/12/2020.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**Gourmet's International**

B. Johannesstraße 9 – 39012 Meran (BZ) – Via B. Johannes 9 – 39012 Merano (BZ)

0473 / 21 00 11

[info@meranowinefestival.com](mailto:info@meranowinefestival.com)

[www.gourmets.international](http://www.gourmets.international)

