



**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme  
von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit  
dem Code FSE10351**

### **Assistant Executive Housekeeper 3.0**

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF  
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert  
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und  
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 1 Investitionspriorität 8.iv Spezifisches Ziel 8.2

Genehmigt mit Dekret Nr. 22333 vom 12/11/2020

#### **Zielsetzung:**

Diese Kursfolge zielt auf die Ausbildung der Berufsfigur Assistant Executive Housekeeper 3.0 ab: eine unterstützende Figur bei allen Tätigkeiten der Haushaltsführung: Reinigung der Zimmer und der gemeinschaftlich benutzten Räumlichkeiten unter Einhaltung der Qualitäts- und Kundenzufriedenheitsstandards, Rolle der Executive Housekeeper (Hausdame) im Fall deren Abwesenheit.

Bei der Entwicklung des Berufsbilds ist der Erwerb digitaler, sprachlicher und fachübergreifender Kompetenzen: ein neues Know-How, das neben Personalverwaltung, Kommunikation und neue technische und berufliche Kompetenzen die Kompetenz vermittelt, den Gast auf bestmögliche Weise zu empfangen und so die Eigenschaften und Besonderheiten des Hotels aufzuwerten. Zielgruppe sind Frauen, die in der Provinz Bozen wohnhaft oder ansässig sind und sich in einer Situation der Nicht-Beschäftigung, Arbeitslosigkeit oder Inaktivität befinden, um ihre Wiedereingliederung in die Arbeitswelt zu fördern. Um die vorgegebenen Kursziele zu erreichen, stehen im Kurs praktische Übungen der Theorie gegenüber, ebenso findet ein geeignetes Praktikum im Betrieb statt. Während der Kursfolge werden die erworbenen Fähigkeiten überprüft und am Ende der Schulung wird jenen, die den Kurs erfolgreich besucht haben, eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

#### **Struktur und Unterteilung:**

Die Kursfolge besteht aus 346 Unterrichtsstunden, 4 Stunden individueller Beratung und 200 Stunden praktischer Ausbildung in Betrieben des Gebiets.

##### **Module:**

- 1 - Deutsch
- 2 - Englisch
- 3 - Kommunikation und Teambildung
- 4 - Persönliche und berufliche Stärkung
- 5 - Grüne Haushaltsführung
- 6 - Techniken, Methoden und Zeiten für die Reinigung und Wartung der Zimmer und Gemeinschaftsräume
- 7 - Garderobe, Wäscherei, Wäschelagerung
- 8 - Die neuen Herausforderungen der Haushaltsführung
- 9 - Haushaltsführung: Arbeitsorganisation
- 10 - Allergiefreie Räumlichkeiten
- 11 - ICT- und Verwaltungstools
- 12 - Präsentation und Dekoration der Zimmer und Gemeinschaftsräume
- 13 - Organisation des Hotels und der einzelnen Abteilungen
- 14 - Berufslehre
- 15 - Sicherheit am Arbeitsplatz
- 16 - Aktive Arbeitssuche und selbständige Erwerbstätigkeit
- 17 - Individuelle Beratung

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

#### **GOURMET'S INTERNATIONAL**

B. Johannesstr.9 MERAN (BZ) – Via Bernhard Johannes, 9 MERANO (BZ)

Tel: 0473210011

info@meranowinefestival.com

www.gourmets.international

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr 10 allievi  
all'intervento formativo cod. FSE10351**

### **Assistant Executive Housekeeper 3.0**

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -  
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal  
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla  
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 1 Priorità d'investimento 8.iv Ob. Specifico 8.2

Approvato con Decreto n. 22333 del 12/11/2020

#### **Finalità:**

Questo percorso di formazione è mirato a formare la figura dell'Assistant Executive Housekeeper 3.0: figura di supporto a tutte le operazioni del reparto housekeeping, nella gestione della pulizia delle camere e delle zone comuni, nel rispetto degli standard di qualità e di soddisfazione del cliente e in grado di sostituire l'Executive Housekeeper (Prima Governante) in sua assenza.

L'evoluzione del profilo prevede l'acquisizione di competenze digitali, linguistiche e competenze trasversali di ampio respiro: un nuovo savoir-faire che alla gestione del personale, alla comunicazione e alle nuove conoscenze tecniche e professionali, associ anche la capacità di accogliere l'ospite nel migliore dei modi valorizzando le caratteristiche e le peculiarità dell'albergo in cui opera.

Le destinatarie sono donne, residenti o domiciliate in Provincia di Bolzano che si trovano in una situazione di non occupazione, disoccupazione o inattività con la finalità di agevolare il reinserimento lavorativo. Per raggiungere gli obiettivi formativi indicati, il corso affiancherà esercitazioni pratiche alle lezioni di teoria oltre ad un adeguato stage in azienda. Durante lo svolgimento del percorso verranno verificate le competenze acquisite e al termine verrà rilasciato un attestato di partecipazione a quante avranno frequentato con profitto.

#### **Struttura e articolazione:**

Il percorso consiste in 346 ore di lezione, 4 ore di orientamento individualizzato e 200 ore di formazione pratica all'interno di aziende del territorio.

##### **Moduli:**

- 1 - Tedesco
- 2 - Inglese
- 3 - Comunicazione e Team Building
- 4 - Empowerment personal professionale
- 5 - Green Housekeeping
- 6 - Tecniche, metodi e tempi per la pulizia e la manutenzione delle camere e delle parti comuni
- 7 - Guardaroba, lavanderia e stoccaggio biancheria
- 8 - Le nuove frontiere dell'Housekeeping
- 9 - Housekeeping organizzazione del lavoro
- 10 - Ambienti Allergy Free
- 11 - ICT e Gestionali Housekeeping
- 12 - Presentazione e decorazione delle camere e degli spazi comuni
- 13 - Organizzazione alberghiera e dei singoli reparti
- 14 - Deontologia Professionale
- 15 - Sicurezza sul lavoro
- 16 - Ricerca attiva del lavoro e autoimprenditorialità
- 17 - Orientamento individuale
- 18 - Stage

Per ulteriori informazioni rivolgersi a



18 - Praktikum

19 - Digitalisierung und virtuelle Realität im Hotelsektor

19 - Digitalizzazione e realtà virtuale nel settore alberghiero

### Voraussetzung für die Teilnahme:

Zielgruppe der Maßnahme sind zehn Frauen, wohnhaft oder ansässig in der Provinz Bozen, die sich in einer Situation der Nicht-Beschäftigung, Arbeitslosigkeit oder Inaktivität befinden.

Berücksichtigt werden beim Auswahlverfahren starke Motivation für die Kursteilnahme und die Entwicklung von Kompetenzen im Hotelgewerbe und der Gastronomie, Vorkenntnisse und der Ansporn, den Kurs zum Zweck einer Berufslaufbahn in diesem Bereich zu besuchen.

### Auswahlverfahren:

Prüfungen zur Bewertung der individuellen Fähigkeiten der Kandidaten und psychologische Eignungstests.

### Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

### Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Allen Teilnehmern, die den Kurs erfolgreich mit Besuch von 75 % der Stunden absolvieren, wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

### Einschreibegebühren:

Der Kurs wird im Rahmen des PO ESF 2014-2020 finanziert und ist somit kostenlos.

### Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Der Klassenraum wird entsprechend der Herkunft der Anträge definiert, um die Teilnahme am Kurs zu erleichtern, wobei in jedem Fall der Einhaltung von "Anti-Covid"-Maßnahmen Vorrang eingeräumt wird.

### Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:

<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi> im Abschnitt "Kursangebot ESF" (Unten rechts) bis zum 28.05.2021

### Requisiti di partecipazione:

Le destinatarie dell'intervento sono dieci donne, residenti o domiciliate in Provincia di Bolzano che si trovano in una situazione di non occupazione, disoccupazione o inattività.

Titoli preferenziali che saranno valutati in selezione saranno: forte motivazione alla frequenza del corso e allo sviluppo di competenze in ambito ricettivo/ristorativo; conoscenze pregresse e motivazione a seguire il corso ai fini di una carriera nel percorso proposto.

### Modalità di selezione:

Prove volte a valutare le competenze individuali dei candidati e selezioni psico-attitudinali.

### Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza al percorso è obbligatoria.

### Attestazioni finali:

Sarà rilasciata attestazione di frequenza con indicazione dei moduli e della loro durata e delle competenze formate a tutti le partecipanti che avranno frequentato almeno il 75% delle ore.

### Quota d'iscrizione:

Il percorso è gratuito.

Il percorso è finanziato nell'ambito del PO FSE 2014-2020.

### Sede di svolgimento:

L'aula sarà definita in base alla provenienza delle candidature, in modo da facilitare la partecipazione al corso, e comunque privilegiando il rispetto delle misure "anti-Covid".

### Modalità e termini per l'adesione:

Compilare il formulario presente alla pagina:

<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi> nella sezione "Offerta formativa FSE" (in basso a destra) entro il 28/05/2021

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

**GOURMET'S INTERNATIONAL**

B. Johannesstr.9 MERAN (BZ) – Via Bernhard Johannes, 9 MERANO (BZ)

Tel: 0473210011

[info@meranowinefestival.com](mailto:info@meranowinefestival.com)

[www.gourmets.international](http://www.gourmets.international)